



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

établies le 12/11/2021 – mises à jour du 02/2024

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles L'Eauxygène met à disposition des utilisateurs son site <https://leauxygene.fr/>, ainsi que les conditions suivant lesquelles lesdits utilisateurs accèdent et utilisent le Site.

L'accès et l'utilisation du Site implique nécessairement l'acceptation sans réserve des Conditions Générales par tout Utilisateur ainsi que le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## Article 1 : Prérequis à l'accès et à l'utilisation du Site

---

L'Utilisateur du Site reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser ce Site. Il s'assure également que toute personne accédant au Site par le biais de sa connexion internet a pris connaissance des présentes Conditions Générales et les accepte.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

Pour accéder et utiliser le Site, l'Utilisateur doit disposer, *a minima*, de la configuration informatique suivante :

- Microsoft Internet Explorer 11 et supérieur
- Google Chrome 43 et supérieur
- Mozilla Firefox 37 et supérieur
- Apple Safari 8 et supérieur
- Android 6 et supérieur
- Safari Mobile 7 et supérieur

## Article 2 : Adhésion aux Conditions Générales – Durée

---

Les Conditions Générales entrent en vigueur à compter de la date de leur mise en ligne et sont opposables à tout Utilisateur naviguant sur le Site.

Si un Utilisateur ne souhaite pas se conformer aux Conditions Générales lors de l'utilisation du Site, il est invité à ne pas poursuivre sa navigation sur le Site.

## Article 3 : Fonctionnalités du Site

### **Abonnement aux courriels d'information du Site**

Le Site comprend un service d'abonnement à un courriel d'information sur divers sujets. Pour s'abonner, l'Utilisateur doit suivre la procédure d'abonnement en ligne prévue. Les abonnements aux lettres d'information du Site sont conclus pour une durée indéterminée et ils peuvent être résiliés à tout moment et sans préavis ni autre formalité que la dernière procédure de



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

désabonnement indiquée à l'Utilisateur abonné dans les courriels d'envoi des lettres d'information et sur les pages Internet concernant l'abonnement aux lettres d'information concernées. Les abonnements prennent effet dans les meilleurs délais à compter de la réception par L'Eauxygène de la demande d'abonnement effectuée par l'Utilisateur.

## Espaces privés

Le Site comprend plusieurs espaces privés L'adhésion aux Espaces Privés peut être ouverte aux Utilisateurs ou être réservée à des personnes déterminées. L'accès aux Espaces Privés est soumis à l'acceptation des Conditions Générales mais également des conditions particulières encadrant l'accès et l'utilisation de l'Espace Privé concerné

## Forums de discussion

L'accès et l'utilisation des forums de discussion du Site sont soumis à l'acceptation préalable des Conditions Particulières de l'Espace Privé y afférent.

## Partage de contenus

Certaines pages Internet du Site intègre des boutons de partage. Cela vous permet de partager des contenus du Site sur des réseaux sociaux (Viadeo, Twitter, LinkedIn etc.). L'Utilisateur devra cliquer sur un bouton de partage du type "Partager" ou une icône représentant le réseau social et précédée de la mention "Partager sur" pour partager un contenu. En cliquant sur ce type de bouton, l'Utilisateur ouvrira la page Internet du réseau social concerné, qui vous invitera, si vous n'êtes pas déjà connecté à ce réseau, à vous connecter (avec vos identifiant et mot de passe) ou à vous inscrire. L'Eauxygène n'est pas responsable des actions effectuées par l'Utilisateur sur le site Internet du réseau social. L'Utilisateur devra contacter en cas de difficulté l'éditeur du réseau social ou la personne identifiée sur le site Internet du réseau social. L'Utilisateur est informé que le réseau social fournissant un bouton de partage est susceptible de l'identifier grâce à ce bouton, même si l'Utilisateur ne l'a pas utilisé lors de la consultation du Site. Ces informations ne sont pas accessibles par L'Eauxygène. Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter les conditions d'utilisation et les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux.

## Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites Internet et notamment vers ceux de partenaires de la L'Eauxygène. La responsabilité de L'Eauxygène ne saurait cependant être engagée au titre d'un site Internet tiers auquel l'Utilisateur a eu accès via le Site et qui présenterait des contenus illicites ou inexacts. En effet, L'Eauxygène ne dispose d'aucun moyen de contrôle du contenu des sites tiers. La décision d'activer ou non ces liens hypertextes appartient donc exclusivement aux Utilisateurs. De même, la responsabilité de l'Éditeur du Site ne saurait être recherchée pour indisponibilité ou dysfonctionnement de ces sites tiers. Toute personne est autorisée à établir, sans autorisation préalable, un lien vers les informations diffusées sur le Site. En revanche, les pages du Site ne doivent pas être imbriquées à l'intérieur des pages d'un autre site Internet.



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

## Formulaires et questionnaires

Le Site contient des formulaires et questionnaires que l'Utilisateur est libre d'utiliser selon les fonctionnalités du Site auxquelles il souhaite accéder.

Les formulaires et les questionnaires permettent à L'Eauxygène de recueillir des informations et/ou des avis saisis en ligne par l'Utilisateur. Ils se composent de boîtes textes, de menus déroulants et de case à cocher.

Les formulaires sont notamment utilisés pour gérer des demandes d'information, des inscriptions et des requêtes des Utilisateurs. Les questionnaires sont utilisés notamment pour collecter des données à des fins d'analyse et d'évaluation.

Les données à caractère personnel recueillies via les formulaires et les questionnaires du Site le sont conformément à la Politique de protection des données à caractère personnel du Site. Ainsi, il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de protection des données à caractère personnel du Site avant toute utilisation de formulaire ou de questionnaire du Site.

## Article 4 : Droits de propriété intellectuelle

---

Le Site et tous les éléments qui le composent notamment les programmes, données, textes, images, sons, dessins, graphismes etc... sont la propriété de L'Eauxygène ou font l'objet d'une concession accordée à son profit. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, diffusion, intégrale ou partielle du Site, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit est soumise à l'accord préalable écrit de L'Eauxygène, sous réserve des exceptions prévues par le Code de propriété intellectuelle.

L'Utilisateur est autorisé à consulter, télécharger, et imprimer les documents et informations disponibles aux conditions suivantes :

- les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information et dans un cadre strictement privé conformément à l'article L122 – 5 2° du CPI,
- les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit,
- les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors du Site, en dehors des boutons de partage prévus à cet effet. Toute utilisation non autorisée des contenus ou informations du Site, notamment à des fins d'exploitation commerciale, pourra faire l'objet de poursuites sur la base d'une action en contrefaçon et/ou d'une action en concurrence déloyale et/ou parasitisme de la part des titulaires des droits en cause.

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

## Article 5 : Protection des données à caractère personnel et cookies

---

Pour simplifier l'accès de l'Utilisateur à l'information concernant la gestion de ses données à caractère personnel sur le Site, L'Eauxygène s'est dotée pour le Site d'un document de Politique de protection des données à caractère personnel. Il appartient à l'Utilisateur de consulter la Politique de confidentialité, qui informe notamment les Utilisateurs sur les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par L'Eauxygène, sur les cookies utilisés par le Site et qui définit les termes du consentement des Utilisateurs à l'utilisation de ces cookies.

## Article 6 : Signalement de contenus illicites

---

Tout Utilisateur qui, au cours de son accès au Site ou à un Espace Privé, découvre ou a connaissance de contenus illicites, est invité à le signaler à L'Eauxygène selon la procédure décrite ci-dessous. Sont considérés comme des contenus illicites tout contenu quel qu'en soit le support et le format :

- faisant notamment l'apologie des crimes de guerre, des crimes contre l'humanité, des crimes et délits contre l'État (terrorisme, etc.) ;
- incitant à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation ou identité sexuelle, de leur religion, de leur handicap ;
- encourageant à la pédophilie ou à toute activité pornographique ;
- violant les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- caractérisant de manière générale une activité illégale ou illicite.
- Dans son signalement, l'Utilisateur :
  - utilisera le formulaire disponible sur le Site: <https://leauxygene.fr/index.php/contact/> ;
  - précisera la page du Site (<http://>) sur laquelle il a identifié le contenu illicite. Un copier/coller de l'adresse de la page en question sera possible ;
  - fera part de ses éventuelles remarques ;
  - enverra le formulaire. L'Eauxygène traitera ensuite le signalement dans les meilleurs délais.

## Article 7 : Disponibilité du Site

---

L'Eauxygène fera ses meilleurs efforts pour assurer l'accès et le fonctionnement du Site 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, hors pannes et opérations de maintenance (préventive, corrective ou évolutive).

## Article 8 : Responsabilité

---

Compte tenu de la nature des missions exercées par L'Eauxygène telle que décrites en préambule et des services proposés sur le Site, il est convenu de prévoir une clause limitant la responsabilité contractuelle de la L'Eauxygène. L'Eauxygène veille à garantir l'exactitude des informations présentes sur le Site. Néanmoins, les informations traitées peuvent contenir des inexactitudes techniques ou typographiques.



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

Il est précisé que L'Eauxygène ne peut en aucune façon être tenue pour responsable des erreurs éventuelles présentes sur le Site, ni de la complétude, pertinence des informations et données traitées. L'Eauxygène fait ses meilleurs efforts pour fournir le Site en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité et confidentialité. Eu égard à la complexité de l'Internet, elle ne saurait toutefois garantir une sécurité absolue. Aux fins d'utilisation du Site, l'Utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet. L'Utilisateur reconnaît que les caractéristiques et les contraintes d'Internet ne permettent pas de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité des transmissions de données durant leur transit sur Internet. L'Eauxygène se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre temporairement ou de façon permanente, toute ou partie du Site, sans préavis ni indemnité quelconque, ce que l'Utilisateur accepte. De même, L'Eauxygène ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles erreurs, interruptions, absence de disponibilité des informations et/ou présence de virus sur son Site. L'Eauxygène n'est pas responsable en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, ou pour toutes autres raisons échappant au contrôle de L'Eauxygène. De manière générale, l'Utilisateur et L'Eauxygène ne pourront être tenus que de la réparation des conséquences pécuniaires des dommages à la fois directs et prévisibles subis par l'autre partie, à la condition que

- cette dernière ait respecté l'intégralité des stipulations des Conditions Générales et des éventuelles Conditions Particulières applicables
- et qu'elle démontre qu'un tel dommage est la conséquence d'un manquement imputable à l'autre partie.
- L'Eauxygène ne saurait en aucune circonstance voir sa responsabilité recherchée en cas de préjudices indirects ou imprévisibles subis par l'Utilisateur. Par préjudices indirects ou imprévisibles, il est entendu notamment toute atteinte à son image, perte financière, inexactitude ou corruption de fichiers ou de données, perte d'une chance.

## Article 9 : Force majeure

---

L'Eauxygène ne saurait être tenue responsable en cas d'inexécution ou d'exécution partielle de ses obligations au titre du Site si ladite inexécution ou exécution partielle résulte d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence des cours et tribunaux français et communautaires.

## Article 10 : Documents contractuels

---

Les documents contractuels régissant les relations entre l'Utilisateur et L'Eauxygène et formant le Contrat sont par ordre de priorité décroissante :

- le présent document ;



# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

- s'il y a lieu, les Conditions Particulières ;

En cas de contradiction ou incohérence entre une et/ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque de ces documents, le document de rang supérieur prévaut. Sauf stipulation contraire dans les Conditions Particulières, en cas de contradiction entre les Conditions Générales et des Conditions Particulières, les Conditions Particulières prévalent.

## Article 11 : Mise à jour des Documents contractuels

---

L'Eauxygène se réserve le droit de mettre à jour les Conditions Générales et les Conditions Particulières à tout moment en fonction de l'évolution du contenu, des fonctionnalités du Site ainsi que des contraintes supplémentaires de protection nécessaires. L'Eauxygène invite donc tout utilisateur à prendre connaissance de cette page lors de chaque consultation du Site.

## Article 12 : Loi applicable

---

Les Conditions Générales sont soumises au droit français. Il en est ainsi tant pour les règles de fond que pour les règles de forme. Toutes les contestations et les litiges relatifs à l'acceptation, l'exécution ou l'interprétation des présentes seront soumis aux tribunaux compétents dans le ressort des juridictions de second degré de Perpignan.

## Article 13 : Crédits

---

Le crédit est l'indication du nom de l'auteur d'une photographie, d'une illustration, d'une vidéo ou plus simplement d'une création au sens large ou, le cas échéant, du nom de l'entreprise (*ex. : agence photographique, maison d'édition, etc.*) qui détient les droits sur la création publiée, notamment de photographies, illustrations, sons, images et vidéos. Le crédit est communément appelé le « crédit photo » ou « crédit illustration » mais s'applique de manière plus large. La publication des crédits permet d'identifier ainsi l'auteur de l'élément et respecter ainsi ses droits moraux sur son œuvre mais aussi de connaître le propriétaire de la création. Pour le site, les crédits photos sont publiés en étant juxtaposés à la création réalisée ou détenue par le tiers mentionné dans le crédit